

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 10 月 20日

事業所名 こぱんはうす保土ヶ谷 教室 保護者等数(児童数) 26 回収数 26 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26件	件	件	件	・とても広く明るい。	・安全確保できるようにスペースは十分に確保している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26件	件	件	件	・他の教室も見たことあるがそれよりも多いと感じる	・安全面を考えて配置数の対応をしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24件	2件	件	件	・教室は二階にあるが手すりがあり安心	・階段昇降時はスタッフ見守りしています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26件	件	件	件	・話を聞いたうえで計画を立ててくれている	・話聞き取り、今必要なことなどを考えて作成するようにしている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23件	3件	件	件	・季節の行事などやってくれている	・こぱんはうすのイベントに参加をしたりしている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26件	件	件	件	・お迎え待ちでキッズを利用しているので機会はある	・企画をして交流などは、保護者からも要望はないようで、企画まで至っていない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26件	件	件	件	・契約日時を決めて、説明してくれている	・わかりやすく丁寧を心がけています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	26件	件	件	件	・連絡帳やメモで教えてくれたり、送迎時に教えてくれている	・連絡帳や送迎時に利用状況が分かるようにお伝えしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26件	件	件	件	・何か気になることも電話で聞くと詳しく教えてくれました	・電話対応や面談時間を作る等柔軟に対応しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	20件	件	6件	・学校で他の保護者に会えたりしているのでわざわざ保護者会など必要と感じていない	・必要に応じた対応と、お迎え時に保護者同士で話して頂いたりしている
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23件	件	件	3件	・しっかりと説明や対応してくれている	・保護者や子ども達の立場に立って考え対応していきたいと思っている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26件	件	件	件	・連絡帳やメモ、送迎時に話してくれてわかります	・送迎時にお話ししたり、お電話でご連絡して対応しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26件	件	件	件	・ブログや連絡帳で様子が分かりやすい	・ブログの充実をはかり、様子が分かりやすいように心がけていきたい
14 個人情報に十分注意しているか	26件	件	件	件	・契約時に保管のことなど説明してくれている	・鍵付きロッカーにファイルを入れ、保管や閲覧に注意している	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24件	件	件	2件	・感染症などその都度、対応など分かりやすく説明してくれている	・全部を把握して頂くのは、なかなか大変だと思うのでその都度分かりやすくお伝えできるようにしている
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23件	件	件	3件	・定期的に学校でもやっているようですが、こちらでもしっかりやってくれているのが子どもを通じてわかります	・実際に動いて流れを覚えてもらえるようにしてる
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26件	件	件	件	・ニコニコ楽しんで帰ってきます	・無理なく楽しく参加できるように対応しています
	18 事業所の支援に満足しているか	26件	件	件	件	・笑顔で帰ってくるので満足している	・子ども達、保護者にも満足しているだけに心がけています

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 10 月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 保土ヶ谷教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	17件	件	・整頓を心がけスペース確保している	・明るく、広いスペースを保てるような環境づくりをしています
	2	職員の配置数は適切である	17件	件	・保護者から多いですよねと言われる	・職員を増やし、目が行き届くように多く配置している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	17件	件	・階段に手すりがある	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	17件	件	・スタッフが関われるようにしている	・スタッフも意識できるように心がけている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	17件	件		・どのような意見があってもみんなでも共有し検討している
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	17件	件		・ホームページに載せています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	17件		・第三者による外部の評価制度なし
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	17件	件	・研修内容を決めて日程を組んでいる	・短い時間でも少しでも研修ができるようにしている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	17件	件	・本人の様子を見ながらアセスメントしている	・子どもが困ったり、保護者からの要望を意識している
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	17件	件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	17件	件	・スタッフで考え、案を出し決めている	・マンネリにならないように、また今までの流れを急に変えないように気を付けている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	17件	件	・定期的に活動プログラムは見直している	・マンネリにならないように、また今までの流れを急に変えないように気を付けている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	17件	件	・支援時間に応じて考えている	・楽しく過ごしてもらえるように考えています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	17件	件		・集団の中でどのような活動に参加できるのか考えています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	17件	件	・当日の打ち合わせなどその日の流れはスタッフ同士で確認している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	17件	件	・引き継ぎノートなどを利用してスタッフ間の共有をしている	・振り返りをして共有している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	17件	件	・業務日報を必ず書いています	・日々、変わったことなどはスタッフで共有把握している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	17件	件	・小さな気づきもわかるようにしている	・ケースワーカーとの連携を図り、情報共有していく
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	17件	件		・いつでも閲覧できるようにしている	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	17件	件		・調整し、なるべく出席できるようにしている	

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	17件	件	・保護者を通じて年間予定や週間予定を頂いている	・学校などとも連携を図り、情報共有に努めていきたい
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	件	該当なし	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	17件	件		・必要な場合、保護者を通じて各所から連絡をいただいたりしている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	17件	件		・まだその事例はありませんが、必要時には情報提供ができるようにしていきたい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	17件	件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	17件	件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	11件	6件		・コロナ禍のため直接的な訪問や交流は行っていない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	17件	件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	17件	件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	17件	件		・内容もなるべくわかりやすくお伝えするように心がけている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	17件	件	・心配なこと不安なことなどお聞きするようにしている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	17件	件		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17件	件		・迅速に対応できるように、スタッフにも周知しています
	34	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	17件	件	・ブログを更新し発信している	
	35	個人情報に十分注意している	17件	件	・鍵付きのロッカーを使い保管している	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	17件	件	・絵を利用したり、ホワイトボードを使用し対応している	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	17件	件		・見学希望など随時受け入れている
非常時	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	17件	件	・共有し確認している	・引き続きスタッフと共有していく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	17件	件	・子ども達を考えながら定期的に行っている	・利用曜日で子ども達の状況などを考えながら訓練している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	17件	件	・研修している	・研修もしているが、日々のニュースなどであった時には適宜スタッフ間で話し合いの場もっている

等 の 対 応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	件	17件		・事例が今のところ事例はないですが、対応を検討していきたい
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	17件	件		・アレルギーの有無や各症状、行動について保護者からの情報をうかがっている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	17件	件		・記録して、スタッフ研修を行っている